

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY TOWARÓW FLOW – VALVES SP. Z O.O.

### 1. DEFINICJE

**OWU** - Aktualnie obowiązujące Ogólne Warunki Umowy opublikowane na Stronie Internetowej i udostępniane Partnerowi przed zawarciem Umowy.

**Flow-Valves** - Flow-Valves sp. z o.o. z siedzibą w Kruszynie Krajeńskim, ul. Łochowska 35, 86 -005 Białe Błota, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000372032, NIP: 9671336482, kapitał zakładowy: 1 000 000 zł.

**Partner** - Osoba fizyczna, prawna lub podmiot w rozumieniu art. 33(1) kodeksu cywilnego, która zawiera z Flow-Valves Umowę sprzedaży Towaru na podstawie Zamówienia w ramach prowadzonej działalności, a zawierana Umowa ma dla niej charakter zawodowy.

**Towar** - Dobra materialne będące w aktualnej ofercie handlowej Flow-Valves, które mogą obejmować m.in. armaturę przemysłową, napędy, osprzęt do armatury lub wyroby produkcji Flow-Valves.

**Dokumentacja** - Dokumentacja dotycząca Towaru zakupionego zgodnie z Zamówieniem. Dokumentacja w podstawowym zakresie obejmuje certyfikat materiałowy zgodny z normą EN\_10204 oraz deklarację zgodności CE. Wszelkie odstępstwa od Dokumentacji w podstawowym zakresie np. dodatkowe certyfikaty, dokumenty związane z dostawą Towaru, dokumenty WZ, faktura VAT w wersji pisemnej wymagają uprzedniego wskazania w Ofercie będącej podstawą Zamówienia.

**Oferta** - Oświadczenie Flow-Valves przekazane Partnerowi w odpowiedzi na zapytanie ofertowe, stanowiące ofertę w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

**Zamówienie** - Oświadczenie woli Partnera zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży Towaru, złożone w formie i treści wymaganej przez Flow-Valves.

**Wartość Zamówienia** - Łączna cena netto wskazana na Ofercie, będącej podstawą do złożenia Zamówienia.

**Umowa** - Umowa, na podstawie której Flow-Valves przenosi na Partnera własność Towaru i go wydaje, a Partner zobowiązuje się Towar odebrać i uiścić cenę.

**Strona Internetowa** - Strona dostępna pod adresem: <https://flow-valves.pl/>.

**Dni robocze** - Dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

### 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. OWU określa warunki i zasady sprzedaży oraz dostawy Towarów dystrybuowanych lub produkowanych przez Flow-Valves na rzecz Partnerów.

2.2. OWU stanowi integralną część Umowy zawieranej pomiędzy Flow-Valves a Partnerem.

2.3. OWU udostępnione jest na Stronie Internetowej w formie umożliwiającej jego pobranie i odtworzenie przez Partnera. Ponadto informacja o OWU znajduje się w Ofercie Flow-Valves. W przypadku współpracy Stron, która ma charakter ciągły OWU udostępnione przez Flow-Valves wiąże Partnera przez cały okres współpracy stron.

### 3. OŚWIADCZENIA

3.1. Partner oświadcza, że:

3.1.1. nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, ani przedsiębiorcą w rozumieniu art. 385(5) kodeksu cywilnego,

3.1.2. zawiera Umowę w ramach prowadzonej działalności, związanej z jej zawodowym charakterem,

3.1.3. jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT),

3.1.4. nie jest w stosunku do niego wszczęte lub prowadzone postępowanie upadłościowe, restrukturyzacyjne lub likwidacyjne,

3.1.5. osoba składająca Zamówienie jest upoważniona do działania w imieniu Partnera.

3.2. Flow-Valves oświadcza, że:

3.2.1. jest upoważniona do sprzedaży Towarów na rzecz Partnera,

3.2.2. wykona Umowę z Partnerem zgodnie ze starannością wynikającą z prowadzonej przez nią działalności gospodarczej,

3.2.3. zamieszczone na Stronie Internetowej ewentualne zdjęcia Towarów mają charakter poglądowy i mogą odbiegać kolorystycznie od kolorów rzeczywistych Towarów z uwagi na różną konfigurację sprzętu komputerowego Partnera.

3.3. Strony oświadczają, że we wszelkiej komunikacji dotyczącej sprzedaży Towarów będą powoływać się na numer Zamówienia.

3.4. Partner jest zobligowany zapoznać się ze specyfikacją techniczną Towaru, w celu oceny czy zakres jego funkcjonalności oraz prac odpowiada wymaganiom i celom Partnera, związanym ze składanym Zamówieniem.

3.5. Partner zobowiązany jest podać prawdziwe i kompletne informacje na swój temat oraz na temat składanego Zamówienia i poinformować Flow-Valves o wszelkich zmianach dotyczących podanych informacji.

#### 4. ZAMÓWIENIE

4.1. Treści na Stronie Internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie dla Partnerów do składania ofert.

4.2. Partner składa zapytanie ofertowe do Flow-Valves. Zapytanie ofertowe powinno obejmować co najmniej: dane Partnera umożliwiające jego identyfikację (firma, NIP, KRS), adres dostawy, szacowany termin dostawy, opis i ilość Towaru.

4.3. Zapytanie można składać w formie pisemnej, elektronicznej (za pośrednictwem wiadomości e-mail) lub telefonicznie (za uprzednią zgodą Flow-Valves).

4.4. Flow-Valves przedstawia Partnerowi Ofertę bez zbędnej zwłoki.

4.5. Oferta obejmuje co najmniej opis i ilość Towaru i kartę katalogową - umożliwiające jego specyfikację, kartę katalogową, zakres Dokumentacji, cenę i szacowany termin dostawy.

4.6. Jeżeli Partnerowi udostępniane są przez Flow-Valves rysunki techniczne lub katalogowe Towaru Partner zobowiązany jest przedstawić ewentualne uwagi lub zastrzeżenia do rysunków technicznych w terminie 5 (pięciu) Dni roboczych, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na ewentualne uwagi lub zastrzeżenia do rysunków technicznych lub katalogowych Towarów w późniejszym terminie.

4.7. Udostępnienie deklaracji CE oznacza przedstawienie oficjalnego oświadczenia dostawcy, że Towar spełnia odpowiednie wymogi i nie jest równoznaczne z udostępnieniem pełnej dokumentacji technicznej Towaru sporządzonej na potrzeby oceny zgodności CE, o której mowa we właściwych przepisach Unii Europejskiej.

4.8. Pełna Dokumentacja w zakresie certyfikacji Towaru czy deklaracji zgodności CE może stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa Flow-Valves lub dostawcy Towarów Flow-Valves. Flow-Valves udostępnia Partnerowi wyłącznie Dokumentację w zakresie certyfikacji Towaru czy deklaracji zgodności CE, co do której dalszego udostępniania upoważnił ją dostawca Towaru lub w zakresie wskazanym w przedmiotowej normie. Strony wiąże wyłącznie cena podana Partnerowi w Ofercie będącej podstawą Zamówienia. Oferta wiąże strony przez czas w niej wskazany.

4.9. Do ceny mogą być doliczone koszty transportu lub pakowania Towaru na zasadach określonych w ust. 5 – Dostawa Towaru.

4.10. Wszelkie zastrzeżenia lub zmiany w Ofercie wymagają uprzedniej zgody Flow-Valves wyrażonej w formie elektronicznej tj. wiadomości e-mail lub pisma opatrzonego podpisem elektronicznym (profil zaufany) upoważnionej osoby. Jeżeli Flow-Valves udostępnia Partnerowi PPZ (Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia) Partner zobowiązany jest

przedstawić ewentualne uwagi lub zastrzeżenia do PPZ w terminie 5 (pięciu) Dni roboczych, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na ewentualne uwagi lub zastrzeżenia do Zamówienia w późniejszym terminie.

4.11. Akceptacja Oferty jest równoznaczna ze złożeniem Zamówienia, zapoznaniem się i akceptacją OWU przez Partnera, bez zastrzeżeń.

4.12. Umowa jest zawierana w momencie potwierdzenia Zamówienia przez Flow-Valves bez zastrzeżeń lub w przypadku przesłania Partnerowi przez Flow-Valves PPZ w momencie bezskutecznego upływu terminu wskazanego w ust. 4.10 powyżej. Wyłączona jest możliwość zawarcia Umowy w drodze milczącego przyjęcia Oferty przez Flow-Valves (art. 68<sup>2</sup> kodeksu cywilnego).

4.13. Podana cena może uwzględniać indywidualne rabaty i wiąże Partnera i Flow-Valves wyłącznie w ramach danego Zamówienia.

4.14. Warunkiem akceptacji Zamówienia jest dostępność Towaru lub możliwość jego wytworzenia przez Flow-Valves lub dostawców Towaru, z którymi współpracuje Flow-Valves.

4.15. Do zmiany warunków Zamówienia ma zastosowanie ta sama procedura, co do przyjęcia Zamówienia wskazana w ust. 4 powyżej.

4.16. Z uwagi na specyfikę Towaru, który dostosowywany do indywidualnych potrzeb Partnera, Partner oświadcza, że jest świadomy skutków dla Flow-Valves związanych z rezygnacją z Zamówienia. W przypadku rezygnacji z Zamówienia przez Partnera, z przyczyn niezależnych od Flow-Valves Partner zwróci Flow-Valves wszelkie koszty, które Flow-Valves poniosło w związku z realizacją Zamówienia, z zastrzeżeniem, że koszty nie przekroczą 50 % Wartości Zamówienia i zapłaci na rzecz Flow-Valves karę umowną w wysokości 30% Wartości Zamówienia. Kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.

#### 5. DOSTAWA TOWARU

5.1. Zamówienie obejmuje także dostawę Towaru, chyba że ze względu na okoliczności Flow-Valves wyrazi zgodę na odbiór osobisty Towaru z siedziby Flow-Valves.

5.2. Towar dostarczany jest do miejsca wskazanego w Zamówieniu na warunkach Incoterms 2020 EXW Flow-Valves (Kruszyn Krajeński).

5.3. Wybór przewoźnika należy do Flow-Valves.

5.4. Termin dostawy Towaru wskazany w Zamówieniu może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Flow-Valves np. działania lub zaniechania Partnera, opóźnieniami ze strony dostawcy czy działaniem siły wyższej. Jeżeli Flow-Valves nie dostarczy Towaru w terminie wskazanym

w Zamówieniu, Partner przed ewentualnym odstąpieniem od umowy wyznaczy Flow-Valves dodatkowo, nie krótszy niż 14 Dni roboczych termin na dostawę Towaru.

5.5. Wraz z Towarem Flow-Valves dostarczy Partnerowi niezbędną Dokumentację w formie elektronicznej. Ewentualne opóźnienia w dostawie Dokumentacji są niezależnie od prawidłowej dostawy Towaru.

5.6. Wszelkie zmiany warunków dostawy dokonane przez Partnera po wysyłce Towaru, w tym zmiany miejsca lub terminu dostawy mogą wiązać się z dodatkowymi kosztami po stronie Partnera.

5.7. Partner zobowiązany jest odebrać Towar i Dokumentację. Nieuzasadniona odmowa odbioru Towaru uprawnia Flow-Valves do wyznaczenia dodatkowego terminu, nie krótszego niż 5 Dni roboczych na odbiór Towaru, po którym Flow-Valves będzie uprawnione do odstąpienia od Umowy i naliczenia od Partnera kary umownej w wysokości 30% Wartości Zamówienia. Kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.

5.8. Jeżeli nie ma możliwości dostarczenia Towaru z przyczyn leżących po stronie Partnera, Partner pokryje wszelkie koszty związane ze zwrotem Towaru, jego ponowną wysyłką lub opłatę za przechowanie Towaru. Opłata za przechowanie Towaru odpowiada rynkowym kosztom wynajmu przestrzeni do magazynowania Towaru w danym obszarze, które nie będą niższe niż 500 zł za każdy rozpoczęty dzień przechowania. Flow-Valves nalicza opłatę za przechowanie Towaru począwszy od dnia następnego po wyznaczonym terminie dostawy. Flow-Valves nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne pogorszenie stanu Towaru wynikające z długotrwałego magazynowania, jeżeli nieodebranie Towaru nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Partnera.

5.9. Partner po dostarczeniu Towaru zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 Dni roboczych zweryfikować:

5.9.1. zgodność ilości i rodzaju Towaru z Zamówieniem,

5.9.2. stan opakowań Towarów,

5.9.3. kompletność dostarczonej Dokumentacji.

5.10. Jeżeli Partner stwierdzi nieprawidłowości w przesyłce (w szczególności uszkodzenia mechaniczne) niezwłocznie, w obecności przewoźnika sporządzi protokół z nieprawidłowości. Protokół powinien zawierać datę, godzinę doręczenia oraz dokładny opis uszkodzeń lub braków w przesyłce i być podpisany przez osobę odbierającą przesyłkę i przedstawiciela przewoźnika.

## 6. CENA I PŁATNOŚĆ

6.1. Ceny Towaru wskazane są w polskich złotych lub w euro.

6.2. Jeżeli cena podana jest w walucie obcej (np. euro) zapłata w polskich złotych wymaga uprzedniej akceptacji Flow-Valves wyrażonej w formie dokumentowej. Wartość waluty obcej określa się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski z dnia wymagalności Faktury VAT.

6.3. Do Zamówienia o wartości poniżej 1000 euro doliczane są koszty transportu. Koszt transportu Zamówienia o wartości powyżej 1000 euro jest uwzględniony w cenie Zamówienia, chyba że w Ofercie, będącej podstawą Zamówienia wskazano inaczej.

6.4. Do Zamówienia doliczane są koszty pakowania w wysokości do 2% wartości Zamówienia, chyba że w Ofercie, będącej podstawą Zamówienia wskazano inaczej.

6.5. Cena jest płatna po dostarczeniu Towaru Partnerowi. Dostarczenie Towaru Partnerowi jest podstawą do wystawienia i doręczenia faktury VAT.

6.6. Partner wyraża zgodę na wystawienia i doręczanie faktur VAT drogą elektroniczną, bez podpisu, na adres e-mail wskazany przez Partnera.

6.7. Płatność następuje przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.

6.8. Termin płatności na fakturze VAT wynosi 30 dni, chyba że co innego wskazano w Ofercie. Za datę płatności uznaje się datę uznania Ceny na rachunku bankowym Flow-Valves.

6.9. Opłaty i koszty bankowe na terytorium Polski ponosi Flow-Valves, natomiast poza terytorium Polski – Partner.

6.10. Towar pozostaje własnością Flow-Valves do momentu uiszczenia pełnej ceny za Towar. Zastrzeżenie prawa własności nie wyłącza prawa Flow-Valves do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

6.11. Opóźnienie w płatności ceny upoważnia Flow-Valves do wstrzymania lub anulowania innych Zamówień Partnera. Flow-Valves poinformuje Partnera o wstrzymaniu lub anulowaniu Zamówień i ich przyczynie.

6.12. W przypadku dostarczenia Partnerowi Towarów w opakowaniach wyprodukowanych na zlecenie Partnera, Partner zobowiązany jest zwrócić Flow-Valves koszty produkcji opakowań, także, jeżeli nie odebrał zamówionego Towaru.

6.13. Flow-Valves wyłącza możliwość potrącenia przez Partnera jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu wobec Flow-Valves z wierzytelnościami przysługującymi Flow-Valves wobec Partnera, w szczególności z tytułu zapłaty ceny.

## 7. REKLAMACJA

7.1. Partner zgłasza wszelkie reklamacje dotyczące ilości lub jakości Towaru, a także Dokumentacji Flow-Valves niezwłocznie po ich wykryciu, nie później niż w ciągu 5 Dni roboczych bezpośrednio u Flow-Valves w formie wiadomości e-mail na adres: marketing@flow-valves.pl.

7.2. Do zgłoszenia reklamacyjnego Partner dołącza numer Zamówienia, opis wady, dokumentację zdjęciową wady i ewentualnie wskazuje inne informacje, które mogą mieć znaczenie dla zgłoszenia reklamacyjnego.

7.3. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego Flow-Valves uruchamia procedurę nadzoru nad niezgodnościami. Po zakończeniu weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego Flow-Valves informuje o formie rozstrzygnięcia reklamacji.

## 8. GWARANCJA

8.1. Flow-Valves udziela Partnerowi gwarancji na wady fizyczne i prawne Towaru, z zastrzeżeniem ust. 8.2. poniżej, jeżeli wada zostanie stwierdzona odpowiednio przed upływem:

8.1.1. 12 (dwunastu) miesięcy od dnia dostarczenia Towaru Partnerowi lub

8.1.2. 18 (osiemnastu) miesięcy od dnia wyprodukowania Towaru przez dostawcę Flow-Valves.

z zastrzeżeniem, że termin gwarancji to termin, który kończy się wcześniej spośród dwóch określonych w ust. 8.1.1 i 8.1.2. powyżej.

Strony mogą za dodatkową opłatą wydłużyć termin gwarancji wskazany powyżej w Ofercie będącej podstawą do Zamówienia

8.2. Gwarancja udzielana w ramach OWU nie obejmuje gwarancji na przepustnice podwójnie mimośrodowe z serii PP z napędami lub centrale z serii CP-PAK, których dostawcą lub producentem jest Flow-Valves. Gwarancja na przepustnice lub centrale udzielana jest po zawarciu umowy na świadczenie usług serwisowych – przepustnic i centrali na podstawie Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Serwisowych Przepustnic i Centrali Flow-Valves. W razie wątpliwości wyłączenie rękojmi z ust. 8.11. poniżej dotyczy także przepustnic i centrali.

8.3. Okres gwarancji na Dokumentację wynosi 3 (trzy) miesiące od dnia jej dostarczenia Partnerowi.

8.4. Flow-Valves ponosi odpowiedzialność za wady Towaru lub Dokumentacji, które istniały w chwili wydania Towaru lub Dokumentacji i w przypadku Towaru, wynikły z przyczyny tkwiącej w Towarze.

8.5. Flow-Valves nie ponosi odpowiedzialności za wady, które powstały po dostarczeniu Towaru Partnerowi i wynikły z przyczyn leżących po stronie Partnera m.in. nieprawidłowej eksploatacji,

uszkodzeń mechanicznych, przechowywania Towaru w niewłaściwych warunkach, czy korzystania Towaru niezgodnie z wydaną Dokumentacją.

8.6. W przypadku stwierdzenia wady fizycznej Towaru, Flow-Valves według własnego wyboru naprawia Towar lub wymienia go na nowy. Postanowienia zdania poprzedzającego wyczerpują całość uprawnień Partnera z tytułu gwarancji za wady fizyczne Towaru.

8.7. Termin naprawy lub wymiany Towaru na nowy zależy od terminu wskazanego przez dostawcę Towaru Flow-Valves.

8.8. Dostawa Towaru do siedziby Flow-Valves odbywa się na koszt Flow-Valves. W przypadku niepotwierdzenia wady przez Flow-Valves Partner zwróci koszty dostawy Towaru.

8.9. W przypadku używania części zamiennych, innych niż dostarczone przez Flow-Valves lub dostawcę Flow-Valves, dokonywania samowolnych napraw lub przeróbek Towaru Partner traci przysługujące mu uprawnienia z gwarancji.

8.10. Jeżeli w wyniku wykonania gwarancji:

8.10.1. Flow-Valves dostarczy Partnerowi nowy Towar to termin gwarancji biegnie od nowa na zasadach określonych w ust. 8.1.,

8.10.2. Flow-Valves dokona naprawy Towaru to termin gwarancji nie biegnie od nowa i ulega zawieszeniu na czas naprawy Towaru.

8.11. W związku z udzieloną gwarancją, odpowiedzialność Flow-Valves z tytułu rękojmi zostaje wyłączona, a odpowiedzialność odszkodowawcza Flow-Valves zostaje ograniczona do wartości Zamówienia.

## 9. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

9.1. Strony zobowiązane są przestrzegać własności intelektualnej Flow-Valves, Partnera lub dostawców Flow-Valves i podmiotów powiązanych z nimi osobowo lub kapitałowo, w szczególności w zakresie prawa do korzystania z znaków towarowych, wzorów przemysłowych, użytkowych, patentów i certyfikatów.

9.2. Flow-Valves udziela Partnerowi niewyłącznej licencji na korzystanie z praw własności intelektualnej, jakie przysługują Flow-Valves lub są użytkowane przez Flow-Valves na zasadzie licencji do Towarów w tym Dokumentacji, w szczególności wzorów, dokumentów technicznych, jak i materiałów marketingowych.

9.3. Licencja jest udzielana bez ograniczeń terytorialnych na polach eksploatacji niezbędnych do prawidłowego korzystania z Towarów lub Dokumentacji, w tym wprowadzania utworów do pamięci do sieci komputerowych, kopiowania Dokumentacji, jej tłumaczenia lub korzystania z fragmentów Dokumentacji.

9.4. Partner jest uprawniony do udzielania dalszej sublicencji wyłącznie podmiotom powiązanym z nim osobowo lub kapitałowo.

## 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

10.1. Strony ponoszą odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na zasadach ogólnych z zastrzeżeniem poniższych postanowień OWU.

10.2. W przypadku istotnego naruszenia OWU przez Partnera rozumianego m.in. powzięcie przez Flow-Valves informacji o pogorszeniu się kondycji finansowej Partnera, zagrażającej jego płynności finansowej, Flow-Valves jest uprawniona do wstrzymania dostawy Towaru lub rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

10.3. Flow-Valves nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek braki Towaru, wynikające z jego złego doboru przez Partnera, który to przed dokonaniem zakupu powinien dokładnie zapoznać się i zweryfikować czy funkcjonalności oferowane przez Towar odpowiadają jego potrzebom oraz przeprowadzić uprzednią analizę warunków technicznych instalacji, z którą ma zostać połączony lub w ramach której ma być wykorzystywany Towar.

10.4. Flow-Valves nie ponosi odpowiedzialności za montaż lub sposób korzystania z Towaru przez Partnera lub osoby trzecie.

10.5. Odpowiedzialność Flow-Valves ograniczona jest do wysokości szkody rzeczywistej poniesionej przez Partnera, nie przekraczającej Wartości Zamówienia.

## 11. SIŁA WYŻSZA

11.1. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które nie miała wpływu, mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa).

11.2. Za okoliczności, o których mowa powyżej uznaje się w szczególności: działania sił przyrody, zaburzenia życia zbiorowego, w tym strajki i rozruchy, działania urzędowe, działania wojenne, niezrealizowane dostawy kooperacyjne od dostawców Flow-Valves i inne, niemożliwe do przewidzenia, nieuchronne i poważne w skutkach zdarzenia, w tym zmiany obowiązującego prawa m.in. w zakresie polityki transportowej czy celnej. Wystąpienie takich zdarzeń zwalnia daną Stronę z obowiązku dotrzymania zobowiązań w zawartych umowach na czas trwania zakłócenia i w zakresie jego oddziaływania.

11.3. Strona zobowiązuje się poinformować drugą stronę o zaistniałej sytuacji, w miarę możliwości niezwłocznie oraz zrobić wszystko co w jego mocy,

aby wypełnić zobowiązania w oparciu o zasadę dobrej wiary, na tyle na ile pozwolą mu na to warunki zaistniałej sytuacji.

## 12. POUFNOŚĆ

12.1. Strony zobowiązują się, poza przypadkami wynikającymi z przepisów prawa lub uzasadnionymi realizacją Umowy, nie przekazywać ani ujawniać, bez uprzedniej zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie dokumentowej, jakichkolwiek informacji nie podanych do wiadomości publicznej, jakie uzyskały w związku lub przy okazji wykonywania realizacji Umowy, w szczególności danych technologicznych, organizacyjnych, finansowych, personalnych, handlowych, statystycznych, pracowniczych, jak również informacji chronionych przepisami prawa (Informacje poufne).

12.2. Za informacje poufne uważa się w szczególności informacje o Ofercie, Zamówieniu i cenie.

12.3. Informacje poufne nie mogą być udostępniane osobom trzecim, z zastrzeżeniem podmiotów z grupy kapitałowej, współpracowników, pracowników, organów zarządczych i reprezentujących drugą stronę.

12.4. Obowiązek poufności nie dotyczy Informacji Poufnych, co do których, stan tajemnicy lub poufności ustał lub informacje są przekazane do wiadomości publicznej w sposób zgodny z obowiązującymi regulacjami, lub ich ujawnienia zażąda uprawniony organ państwowy w przewidzianej prawem formie i treści.

12.5. Każda ze stron zobowiązana jest do podejmowania odpowiednich środków, które mają na celu ochronę informacji poufnych przed ich utratą lub ujawnieniem.

12.6. Obowiązek poufności trwa także przez okres 5 (pięciu) lat po zakończeniu Umowy.

## 13. DANE OSOBOWE

13.1. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych Partnerów i ich przedstawicieli znajdują się w klauzuli informacyjnej RODO dla Partnerów - poniżej.

## 14. ZMIANA OWU

14.1. Flow-Valves zastrzega prawo do wprowadzania zmian w OWU. Zamówienia realizowane są w oparciu o treść OWU, która obowiązywała w dniu akceptacji Oferty bez zastrzeżeń przez Partnera.

14.2. Informacja o zmianie OWU zostanie umieszczona na Stronie Internetowej Flow-Valves.

## 15. ROZBIEŻNOŚCI

15.1. OWU może być dostępne w różnych wersjach językowych. W przypadku rozbieżności w wersjach językowych obowiązuje wersja w języku polskim.

15.2. Wzorce umowne Partnera (ogólne warunki, regulaminy etc.) nie wiążą stron, chyba, że co innego wyraźnie wskazano w treści Oferty lub Zamówienia.

15.3. Odstąpienie od stosowania OWU w całości lub w części ma zastosowanie wyłącznie w szczególnych przypadkach, w odniesieniu do konkretnego Zamówienia i w zakresie w nim wskazanym.

15.4. Wszelkie odstępstwa od treści OWU w całości lub w części powinny być wyraźnie oznaczone w Ofercie lub Zamówieniu komunikatem „*Strony wyłączają/ zmieniają lub zastępują następujące postanowienia OWU Flow-Valves (...)*” (lub jego odpowiednikiem).

15.5. Brak wyraźnego oznaczenia na zasadach opisanych powyżej oznacza, że do Zamówienia i Umowy mają zastosowanie dotychczasowe postanowienia OWU.

## **16. KOMUNIKACJA**

16.1. Adresem do doręczeń jest adres Partnera lub Flow-Valves wskazany w Ofercie lub Zamówieniu. W przypadku zmiany adresu do doręczeń każda ze stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić o tym drugą stronę w formie dokumentowej pod rygorem uznania, że korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uznawana za skutecznie doręczoną.

## **17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

17.1. OWU obowiązuje od dnia 09.07.2025 r.

17.2. W razie wątpliwości prawem właściwym dla realizacji Umowy jest prawo polskie.

17.3. Partner nie może przenieść praw lub obowiązków z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Flow-Valves wyrażonej w formie dokumentowej.

17.4. Wszelkie spory związane lub wynikłe z Umowy strony będą rozwiązywać w drodze negocjacji, a jeżeli nie osiągną porozumienia Sądem właściwym do rozwiązania sporu będzie sąd miejscowo właściwy dla każdorazowej siedziby Flow-Valves.

## **KLAUZULA INFORMACYJNA RODO KONTRAHENCI FLOW-VALVES**

Celem niniejszego dokumentu jest przedstawienie informacji dotyczących przetwarzania danych przez Flow-Valves sp. z o.o. z siedzibą w Kruszyńskim, ul. Łochowska 35, 86 -005 Białe Błota, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000372032, NIP: 9671336482 (**Flow-Valves**). Klauzula informacyjna jest kierowana do kontrahentów Flow-Valves, z którymi łączy ją relacje biznesowe.

Zestaw podanych wiadomości informacji odpowiada wymogom unijnego Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Flow-Valves można skontaktować się drogą mailową: [marketing@flow-valves.pl](mailto:marketing@flow-valves.pl).

### **W jakim celu przetwarzamy dane osobowe i jaka jest podstawa prawna do przetwarzania danych osobowych?**

W przypadku osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub osób działających w imieniu innych podmiotów gospodarczych, w tym spółek handlowych dane osobowe przetwarzamy w celu prawidłowej realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Dane osobowe przetwarzamy też w ramach prawnie usprawiedliwionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest m.in. zapewnienie bezpieczeństwa realizacji umowy, ewentualne dochodzenie roszczeń, utrzymywanie relacji biznesowych, prowadzenie wewnętrznych analiz biznesowych lub prowadzenie działalności zgodnej z obowiązującymi Flow-Valves normami ISO. Możemy przetwarzać dane osobowe także w związku z obowiązującymi przepisami prawa m.in. związanymi z prowadzeniem ksiąg rachunkowych oraz realizacją obowiązków podatkowych. Podstawą prawną przetwarzania jest przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązku prawnego - art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz obowiązujące przepisy rachunkowe i podatkowe.

### **Jak długo przetwarzamy dane osobowe?**

Okres przechowywania danych uzależniony jest od podstawy prawnej ich przetwarzania:

1. przy przetwarzaniu danych w celu wykonanie umowy – na czas realizacji umowy oraz okres przedawnienia roszczeń z niej wynikających,
2. przy przetwarzaniu danych w oparciu o obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów

prawa przetwarzamy dane tak długo, ile jest to konieczne na podstawie tych przepisów,

3. przy przetwarzaniu danych w ramach realizacji prawnie uzasadnionego interesu, przetwarzanie trwa tak długo, dopóki trwa ten interes.

### **Jakie jest źródło danych osobowych?**

Co do zasady, przetwarzamy te dane osobowe, które podali nam bezpośrednio kontrahenci w ramach współpracy biznesowej lub udostępnione w publicznych rejestrach.

### **Jak jest zakres przetwarzania danych osobowych?**

Możemy przetwarzać następujące dane osobowe: identyfikacyjne tj. imię, nazwisko, nazwę pracodawcy, zajmowane stanowisko; dane kontaktowe tj. numer telefonu, adres email; a w przypadku konieczności zweryfikowania posiadanych kwalifikacji możemy przetwarzać dane dotyczące posiadanych kwalifikacji jakie wymagane są do wykonywania określonych zadań związanych z realizacją zawartej umowy.

### **Kim są odbiorcy danych osobowych?**

W toku normalnego prowadzenia działalności możemy przekazywać dane osobowe do zewnętrznych odbiorców, gdy okazuje się to niezbędne w zapewnieniu wysokiej jakości świadczenia usług, a także spełnienia obowiązków prawnych. Powyższe obejmuje następujące kategorie odbiorców danych: i) podwykonawcy Flow-Valves na podstawie odrębnej umowy współpracy, ii) dostawcy (usług płatniczych, księgowych, prawnych, usług cyfrowych, transportowych), iii) organy władzy publicznej. Nie przekazujemy danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Dane osobowe nie są profilowane.

### **Przysługujące prawa**

W związku z ochroną danych osobowych przysługuje szereg praw:

1. prawo do sprostowania danych, gdyby okazało się, że przetwarzane dane są niepoprawne,
2. prawo dostępu do swoich danych, w tym do uzyskania ich kopii oraz informacji o procesach przetwarzania,
3. prawo do żądania usunięcia danych osobowych, w przypadkach określonych przepisami RODO,
4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych,
5. prawo do przenoszenia tych danych,
6. prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).